

LE PLAISIR DE L'EAU SOUS TOUTES SES FORMES

AQUA SENSE

Manuel d'utilisation

Installation • Entretien • Suivi de votre appareil



AMBIANTE / FROIDE / CHAUDE / GAZÉIFIÉE

Fontaine à osmose inverse • Référence 796797

Notice à lire avant installation et à conserver avec votre facture.

03 44 50 03 95

contact@dimao.fr • www.dimao.fr

GUIDE CLIENT

Votre guide Aqua Sense

Une notice pour utiliser votre fontaine au quotidien et conserver le suivi de son installation. Les interventions sur les circuits d'eau, de gaz, de froid et d'électricité sont réservées à un professionnel qualifié.

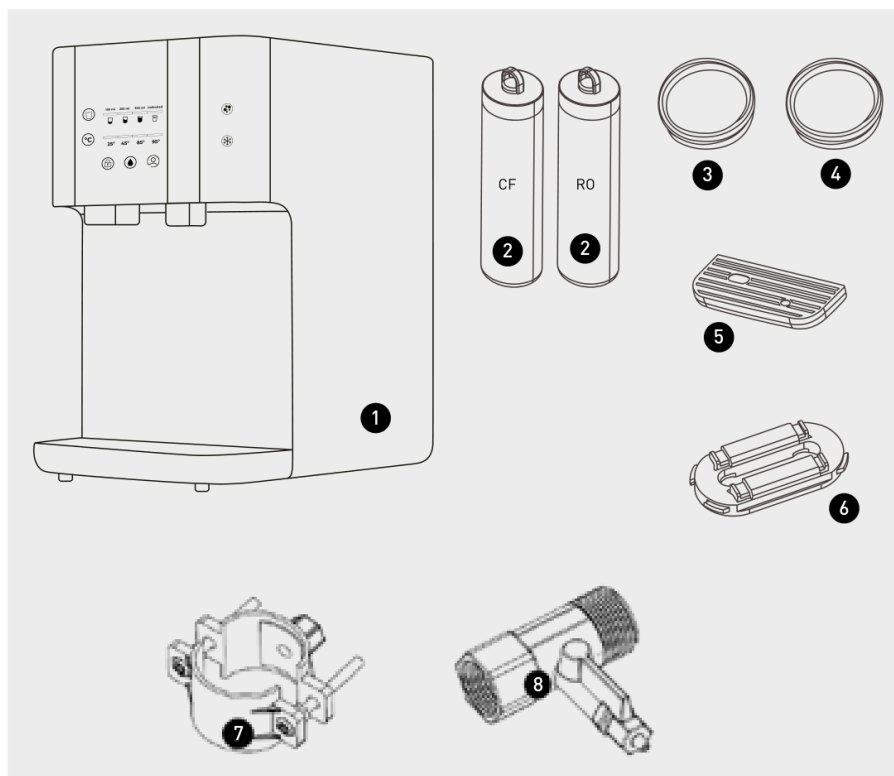
DANS CE MANUEL	PAGE
Découvrir l'appareil et ses composants	3
Sécurité des utilisateurs et sécurité technique	4 - 5
Qualité de l'eau et conditions d'utilisation	6
Installation et raccordements	7
Mise en service et premiers rinçages	8
Commandes et distribution de l'eau	9
Nettoyage quotidien et périodes d'absence	10
Programme d'entretien	11
Remplacement des cartouches	12
Bouteille de CO ₂	13
Désinfection du circuit d'eau	14
Caractéristiques techniques	15
Aide au diagnostic et dépannage technique	16 - 17
Fiche d'installation et de mise en service	18
Service après-vente et documents à conserver	19
Carnet d'entretien	20
Schémas du circuit interne et des raccordements	21 - 22

Version française DIMAO • Septembre 2026 • Modèle avec eau gazéifiée. Les mentions portées sur la plaque signalétique et les commandes de votre appareil permettent d'identifier sa configuration.

GUIDE CLIENT

Découvrir votre appareil

Aqua Sense associe la filtration et l'osmose inverse à quatre modes de distribution : eau ambiante, froide, chaude et gazéifiée. Le modèle présenté est une fontaine de comptoir, à raccorder à une alimentation en eau potable et à une évacuation.



REPÈRE	ÉLÉMENT
1 / 5	Fontaine Aqua Sense / bac récupérateur de gouttes.
2 / 6	Cartouches de filtration CF et RO / clip de maintien.
3 / 4	Tube d'alimentation / tube de rejet vers l'évacuation.
7 / 8	Collier d'évacuation / raccord d'arrivée avec vanne.

Le principe de traitement

Le préfiltre retient les particules et réduit le chlore, les goûts et les odeurs. La pompe alimente la membrane d'osmose inverse : une partie de l'eau traverse la membrane, tandis que l'eau de rejet rejoint l'évacuation. L'eau traitée est ensuite distribuée selon le mode choisi. Les consommables et accessoires doivent être compatibles avec la configuration installée.

GUIDE CLIENT

Sécurité des utilisateurs

EAU CHAUDE : RISQUE DE BRÛLURE

Utilisez un récipient adapté à la température sélectionnée. Gardez les mains à distance de la sortie d'eau et du jet. La sécurité de déverrouillage ne remplace pas la surveillance d'un adulte.

Enfants et personnes nécessitant une assistance

L'utilisation par des enfants ou par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou sans expérience suffisante, nécessite une surveillance et des instructions adaptées aux risques. Les enfants de moins de 8 ans ne doivent pas utiliser seuls l'appareil. Les enfants ne doivent pas jouer avec la fontaine, ni réaliser son nettoyage ou son entretien sans surveillance.

Emballages et manutention

Gardez les sachets, protections et petites pièces hors de portée des enfants : ils présentent un risque d'étouffement. Compte tenu du poids de l'appareil, déplacez-le avec de l'aide et protégez les raccordements. Faites cheminer les tubes et le câble sans risque d'arrachement ni de trébuchement.

Usage prévu

L'appareil est destiné à un usage intérieur domestique ou similaire : cuisine de personnel, bureau, hébergement ou espace de restauration adapté. Posez-le verticalement sur une surface plane, stable et résistante. Ne le couchez pas et ne l'utilisez pas à l'extérieur.

Avant de boire l'eau

N'utilisez l'eau qu'après la mise en service, le rinçage et les contrôles réalisés par l'installateur. Maintenez les sorties d'eau propres ; évitez leur contact avec les mains et les récipients. Si l'odeur, le goût ou l'aspect de l'eau change anormalement, arrêtez sa consommation et contactez DIMA0.

EN CAS D'ANOMALIE

En présence d'une fuite, d'un dommage visible ou d'un fonctionnement inhabituel, cessez l'utilisation. Fermez l'arrivée d'eau et mettez l'appareil hors tension si cela peut être fait sans danger. Ne démontez pas l'appareil vous-même.

GUIDE CLIENT

Sécurité technique

Alimentation électrique

La tension du secteur doit correspondre à celle de la plaque signalétique. Branchez directement l'appareil sur une prise avec terre correctement installée et accessible. N'utilisez ni rallonge, ni multiprise, ni adaptateur multiple. L'installation électrique doit être adaptée à la puissance de chauffe.

Ne pliez, n'écrasez et ne modifiez pas le cordon. Éloignez-le des sources de chaleur. Ne touchez pas la fiche avec les mains mouillées. Pour débrancher, saisissez la fiche, jamais le câble. Un câble endommagé doit être remplacé par un professionnel qualifié.

Entretien et interventions

Débranchez l'appareil avant le nettoyage et toute intervention nécessitant son ouverture. Ne modifiez pas les composants ni la configuration hydraulique. Les réparations et les contrôles électriques sont réservés aux intervenants qualifiés. N'utilisez pas l'appareil lorsqu'il paraît endommagé.

R600a : FLUIDE FRIGORIGÈNE INFLAMMABLE

Ne percez pas et n'endommagez pas le circuit de refroidissement. Évitez les chocs pendant le transport. Maintenez les ouvertures de ventilation dégagées. En cas de suspicion de fuite de fluide, aérez la pièce, éloignez les flammes et les sources d'étincelles, puis contactez le service technique.

Circuit d'eau

Utilisez les tubes fournis ou des remplacements compatibles validés. Évitez tout pincement, écrasement ou modification des conduites. Respectez les limites de pression et de température décrites page 6. Vérifiez l'étanchéité après chaque intervention.

Fin de vie

Ne jetez pas l'appareil avec les déchets ménagers. Confiez-le à une filière de collecte adaptée aux équipements électriques et électroniques, en signalant la présence de fluide frigorigène. Le circuit de refroidissement doit rester intact pendant le transport. Triez les emballages selon les consignes locales.

INSTALLATION • PROFESSIONNEL

Une eau et un lieu adaptés

ALIMENTATION EN EAU POTABLE

Aqua Sense améliore les caractéristiques d'une eau déjà potable. Il ne doit pas être utilisé seul pour rendre potable une eau de qualité inconnue. Une eau de puits ou d'une autre origine doit faire l'objet d'une analyse et, si nécessaire, d'un traitement préalable adapté.

PARAMÈTRE	CONDITION À RESPECTER
Pression d'alimentation	1 à 2,5 bar pour l'installation. Si nécessaire, installer un réducteur réglé à 2,5 bar maximum.
Température de l'eau d'entrée	5 à 38 °C. Ne pas raccorder à l'eau chaude.
Température du local	4 à 45 °C ; emplacement intérieur à l'abri du gel.
Dureté recommandée	15 °f maximum pour préserver la membrane ; évaluer un prétraitement au-delà.
Minéralisation (TDS)	Jusqu'à 2 000 ppm selon le manuel technique. Faire examiner les eaux fortement minéralisées par DIMAO.
Ventilation	Laisser au moins 10 cm libres sur les côtés et à l'arrière.
Prise électrique	Avec terre, accessible, située à moins de 1 m de l'appareil.

Quand demander un prétraitement ?

Un excès de fer ou de manganèse, une chloration prolongée, une turbidité supérieure à 3 NTU, des nitrates supérieurs à 100 mg/L ou des sulfates supérieurs à 250 mg/L nécessitent une évaluation technique avant installation. Ces seuils sont des points d'attention techniques, pas une validation de la potabilité de l'eau.

La fiche technique indique une plage de pression de 1 à 3 bar. Cette notice retient le plafond d'installation plus prudent de 2,5 bar indiqué dans les instructions techniques. La durée de vie des consommables dépend de l'eau, des volumes distribués et des conditions d'utilisation.

INSTALLATION • PROFESSIONNEL

Installer et raccorder

1. Vérifier et positionner

À réception, contrôlez le carton, l'appareil et les accessoires. Signalez immédiatement tout dommage de transport à votre interlocuteur, avec les justificatifs de livraison et des photos. Retirez les protections et vérifiez l'espace nécessaire aux raccordements et à l'entretien.

Posez la fontaine verticalement sur son emplacement définitif, avec les dégagements de ventilation requis. Après mise en place, attendez **au moins 2 heures avant le branchement électrique** pour préserver le compresseur.

2. Préparer les raccordements

Utilisez des outils propres et des composants destinés au contact avec l'eau potable. Travaillez avec des mains propres ou des gants adaptés. Fermez l'arrivée d'eau avant de réaliser les connexions. Adaptez si nécessaire l'installation d'eau et d'électricité avec un professionnel.

RACCORDEMENT	RÉALISATION
IN • Arrivée d'eau	Relier l'entrée 1/4 pouce à l'eau froide potable, via une vanne d'isolement. Ajouter un réducteur si la pression dépasse 2,5 bar.
DRAIN / OUT • Rejet	Relier la sortie 1/4 pouce à l'évacuation avec le collier adapté. Le manuel présente un collier pour conduite de 40 mm.
Cheminement des tubes	Insérer correctement les tubes dans les raccords rapides, sans traction ni pincement. Le manuel limite le parcours du rejet à 2,5 m en remontée verticale puis 5 m horizontalement.
Accessoires	Le raccord d'alimentation présenté est en 3/8 pouce. Vérifier sur place la compatibilité des accessoires fournis.

3. Contrôler avant le branchement

Vérifiez le maintien des tubes, la vanne d'isolement, l'évacuation et la stabilité de l'appareil. Ne confondez jamais l'entrée d'eau et la sortie de rejet. Préservez l'accès aux raccordements pour le contrôle d'étanchéité et la maintenance.

INSTALLATION • PROFESSIONNEL

Première mise en service

NE PAS CONSOMMER LES PREMIÈRES EAUX

Les premiers rinçages évacuent les poussières de charbon et les produits de conservation de la membrane. Toutes les eaux de rinçage doivent être jetées.

1. Vérifications préalables

Confirmez que le repos de 2 heures a été respecté, que les cartouches sont correctement montées et que l'évacuation est raccordée. Vérifiez la pression d'entrée, l'alimentation électrique et la potabilité de l'eau. Réalisez la désinfection de mise en service selon le protocole professionnel de la page 14.

2. Remplissage et rinçage automatique

Ouvrez la vanne d'alimentation et branchez l'appareil. Au premier démarrage, le manuel prévoit un rinçage automatique d'environ **5 minutes**, suivi d'une phase de production d'environ **10 minutes**. Vérifiez que l'eau parvient correctement à l'appareil et que le rejet s'évacue.

3. Rinçage des circuits de distribution

Après remplissage, distribuez et jetez l'eau jusqu'à épuisement du volume disponible, pour chaque type d'eau. Laissez les réserves se reconstituer, puis répétez l'opération une seconde fois. Manipulez l'eau chaude avec précaution et utilisez des récipients adaptés.

4. Étanchéité et essais

Arrivée d'eau ouverte et appareil alimenté, inspectez tous les raccords pendant environ une minute. Contrôlez ensuite les fonctions ambiante, froide, chaude et gazéifiée, les commandes et les dispositifs de sécurité. Laissez le système de refroidissement atteindre sa température de fonctionnement.

5. Remise au client

Relevez la pression, la dureté et les TDS d'entrée et de sortie. Complétez la fiche de mise en service, expliquez les commandes, la sécurité eau chaude et les gestes d'entretien. Indiquez au client la vanne à fermer en cas de fuite et la prochaine échéance de maintenance.

Après toute maintenance, rétablissez l'alimentation, contrôlez l'absence de fuite et effectuez les rinçages nécessaires avant de remettre l'eau à la consommation.

GUIDE CLIENT

Choisir et servir votre eau

Posez votre récipient sous la sortie correspondant à la fonction choisie. Les mots anglais présents sur le panneau de commande sont traduits ci-dessous pour faciliter leur repérage.

COMMANDE	UTILISATION
Volume • symbole du verre	Appuyer pour choisir le volume proposé par l'appareil : 150, 250 ou 350 ml, ou distribution continue si ces choix sont présents.
Ambient • eau ambiante	Sélectionner 25 °C / ambiante, puis appuyer sur la touche de distribution (goutte). Cette indication correspond au mode ambient, pas à une température garantie.
Hot • eau chaude	Choisir 45, 65 ou 85 °C sur le modèle photographié. Maintenir le déverrouillage rouge pendant 3 secondes ; lorsqu'il devient bleu, démarrer la distribution avec la touche goutte.
Cold • eau froide	Appuyer sur la touche « Cold » (flocon) pour distribuer l'eau froide.
Sparkling • eau gazéifiée	Appuyer sur la touche « Sparkling » (bulles). Une bouteille de CO ₂ compatible doit être installée.
Favori • si présent	Choisir le volume et la température, puis maintenir la touche favori 3 secondes jusqu'au signal sonore. Un appui rappelle ensuite ce choix.

Arrêter la distribution

Pour un volume prédéfini, la distribution s'arrête automatiquement. Appuyez à nouveau sur la commande pour l'interrompre plus tôt. En mode continu, appuyez impérativement une seconde fois pour arrêter le débit.

Comprendre les voyants

UV : allumage périodique lors du fonctionnement des LED UV.

Manque d'eau : voyant rouge clignotant ; contrôler l'arrivée d'eau.

Entretien : prévoir le remplacement des filtres et contacter DIMAO.

Le panneau photographié affiche 25 / 45 / 65 / 85 °C. Utilisez les valeurs réellement présentes sur votre appareil. Le guide ne reprend pas la sélection 95 °C figurant dans une autre variante du manuel.

GUIDE CLIENT

Nettoyage et absences

Chaque jour

Videz le bac récupérateur de gouttes. Gardez les zones de distribution propres. Évitez de toucher les buses avec les doigts, un verre ou une gourde. N'utilisez pas le bac comme évacuation pour des quantités importantes d'eau.

Nettoyer les surfaces

Débranchez l'appareil. Nettoyez les surfaces extérieures avec un chiffon légèrement humidifié à l'eau et au savon neutre. N'utilisez pas de produits agressifs ni abrasifs. Ne pulvérisez pas directement d'eau sur la fontaine. Séchez complètement les surfaces avant de rebrancher.

Gardez les grilles de ventilation dégagées. Le dépoussiérage des zones internes et du condenseur, lorsqu'il nécessite l'ouverture de l'appareil, doit être confié au technicien. Les buses font l'objet d'une désinfection avec un produit compatible et du matériel propre selon le protocole de maintenance.

Absence de plus d'une semaine

Avant de partir : fermez la vanne d'arrivée d'eau, videz les réserves par les commandes de distribution, puis débranchez l'appareil. Prenez garde à l'eau chaude.

À votre retour : rétablissez le branchement électrique et l'arrivée d'eau. Laissez remplir, puis videz deux fois les réserves avant de consommer l'eau. Vérifiez l'absence de fuite et le bon fonctionnement des distributions.

Arrêt de plus d'un mois

Contactez DIMAO avant la remise en service afin de réaliser le nettoyage, la désinfection et les contrôles adaptés. Ne remettez pas directement l'eau à la consommation après une longue stagnation.

EAU ANORMALE OU SUSPICION DE CONTAMINATION

Arrêtez de consommer l'eau. Fermez l'alimentation, videz l'appareil si cela peut se faire sans danger, puis débranchez-le et contactez le service après-vente. Une simple remise à zéro du voyant d'entretien ne remplace pas une intervention.

GUIDE CLIENT

Programme d'entretien

La maintenance préserve la qualité de l'eau et le bon fonctionnement de l'appareil. Les fréquences ci-dessous sont indicatives : une eau difficile, une forte consommation ou une baisse de débit peuvent imposer une intervention plus rapprochée.

OPÉRATION	FRÉQUENCE INDICATIVE
Préfiltre combiné CF Référence 796802	Au moins tous les 12 mois ; plus tôt selon l'eau et les volumes traités.
Membrane RO Référence 796803	Environ tous les 3 ans, selon la qualité de l'eau, les performances et les mesures de contrôle.
Désinfection du circuit	À la mise en service, au moins tous les 12 mois selon l'usage, après intervention sur des éléments en contact avec l'eau ou après un arrêt de plus d'un mois.
Contrôle de fonctionnement	À chaque entretien : étanchéité, pression, débit, qualité d'eau, températures, commandes et état des raccordements.
Bouteille de CO ₂	À remplacer lorsque la gazéification devient insuffisante, après diagnostic et contrôle de compatibilité.

Des consommables adaptés

Le filtre combiné assure la préfiltration polypropylène / charbon. La membrane compatible est identifiée **MRO 110 SPD** dans la fiche technique. Faites confirmer la référence avant toute commande. Conservez les consommables dans leur emballage individuel jusqu'à leur utilisation.

Précautions de maintenance

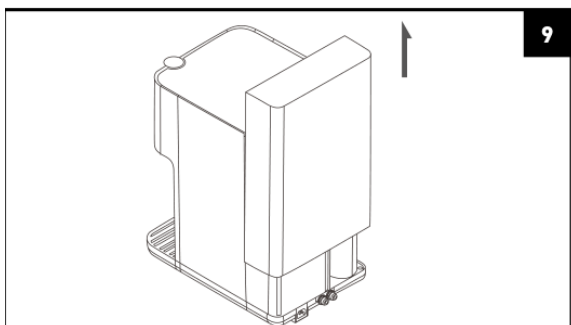
Les opérations sont réalisées par un intervenant formé, avec des mains propres ou des gants et un espace de travail propre, éclairé et dégagé. Vérifiez les joints, les raccordements et le maintien des cartouches. Après intervention : désinfecter si nécessaire, rincer, vérifier l'étanchéité et renseigner le carnet d'entretien.

Le vieillissement des filtres ne se juge pas uniquement au goût de l'eau. Une hausse de la dureté, du chlore, du fer ou de la turbidité peut réduire leur durée de vie.

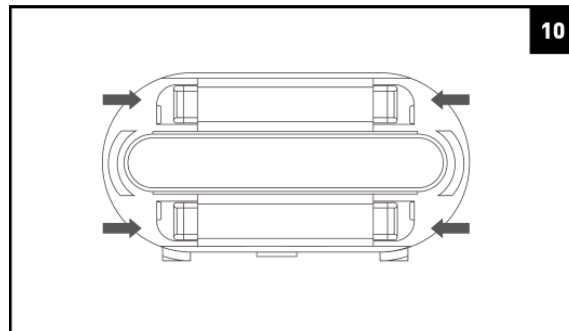
MAINTENANCE • PROFESSIONNEL

Remplacer les cartouches

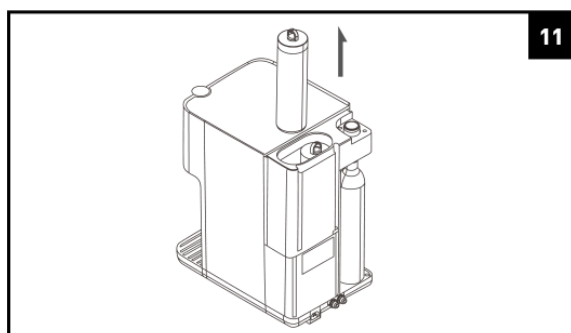
Fermez l'arrivée d'eau, dépressurisez le circuit par la distribution si nécessaire, puis débranchez l'appareil. Préparez les consommables compatibles et protégez la zone de travail. Les dessins ci-dessous montrent l'accès aux cartouches.



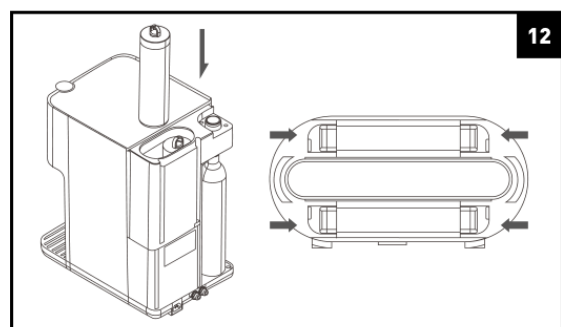
1. Soulever le capot arrière pour accéder au logement.



2. Presser les retenues du clip vers le centre, puis retirer le clip.



3. Relever la poignée et extraire la cartouche à remplacer.



4. Introduire la cartouche neuve et remettre le clip en place.

Refermer et remettre en service

Vérifiez l'emboîtement des cartouches et le verrouillage du clip, puis replacez le capot arrière. Rétablissez l'eau et l'électricité. Effectuez le rinçage des cartouches et la désinfection requise avant consommation. Contrôlez l'étanchéité et inscrivez les références changées dans le carnet.

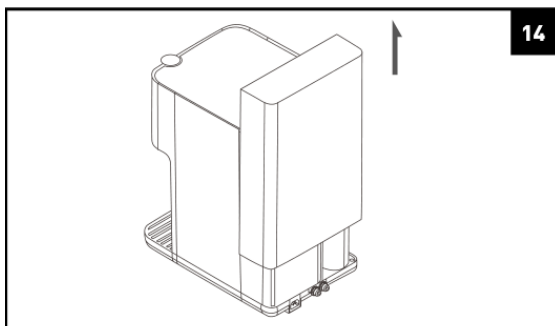
NE PAS FORCER

Si une cartouche ne s'insère pas correctement ou si le clip ne se verrouille pas, contrôlez la référence, le sens de montage et les raccords avant de poursuivre.

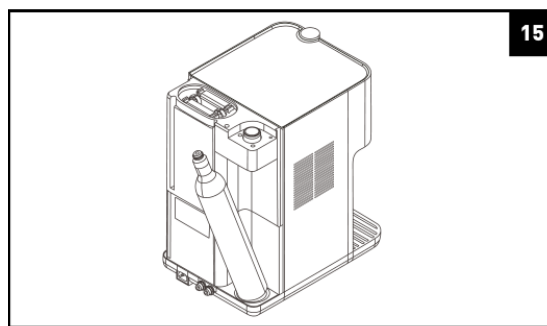
MAINTENANCE • PERSONNE FORMÉE

La bouteille de CO₂

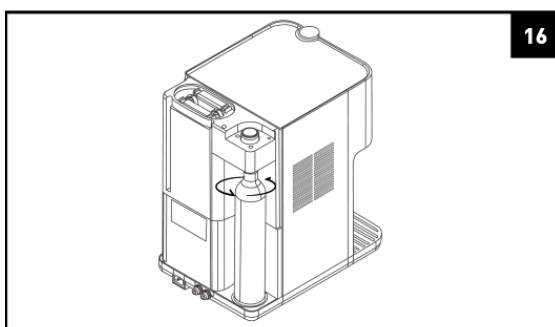
La fonction eau gazéifiée nécessite une bouteille compatible avec le raccord de l'appareil et du CO₂ destiné aux boissons. Faites confirmer par DIMAO la référence de bouteille et les instructions de remplacement avant toute intervention.



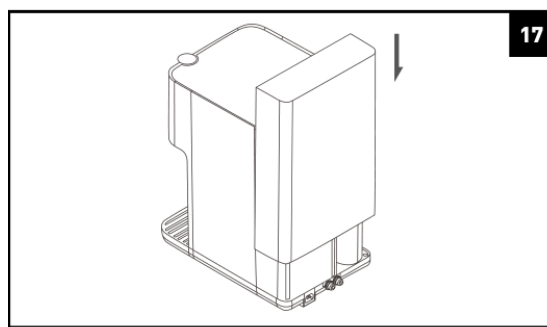
1. Retirer le capot arrière pour accéder au logement de la bouteille.



2. Positionner la bouteille compatible dans son emplacement.



3. Présenter le raccord et visser selon les instructions du raccord installé.



4. Vérifier la fixation et l'absence de fuite, puis refermer le capot.

Le montage illustré dans le manuel prévoit un vissage antihoraire. Vérifiez impérativement le sens indiqué pour la bouteille et le raccord effectivement installés ; ne forcez pas un filetage. Le démontage d'une bouteille usagée doit suivre les instructions de son fournisseur.

GAZ SOUS PRESSION

Ne percez pas et ne chauffez pas la bouteille. Évitez toute manipulation improvisée d'un raccord sous pression. En cas de sifflement continu ou de fuite suspectée, cessez l'utilisation, aérez et contactez DIMAO.

MAINTENANCE • PROFESSIONNEL

Désinfecter le circuit d'eau

PROTOCOLE À VALIDER AVANT INTERVENTION

La désinfection interne est réservée à un professionnel. Le document technique mentionne du peroxyde d'hydrogène mais ne précise pas sa concentration. Aucun dosage ne doit être improvisé : utiliser un produit compatible avec sa notice et un protocole validé pour l'appareil.

Matériel et préparation

Prévoir un doseur avec raccords, une vanne manuelle si nécessaire, un produit de désinfection compatible avec les circuits d'eau potable et la membrane, des gants adaptés, des bandelettes de détection du produit, un spray compatible et du papier à usage unique.

Utiliser exclusivement de l'eau potable. Fermer l'arrivée d'eau et vider les réserves. Installer les consommables neufs si leur remplacement est prévu, puis les rincer pour éliminer les poussières de charbon.

Séquence d'intervention

- 1.** Hors pression, intercaler le doseur entre la vanne d'alimentation et l'entrée **IN** de l'appareil. Préparer le produit selon le protocole validé et sa notice.
- 2.** Alimenter le circuit pour faire pénétrer la solution et remplir les réserves. Fermer l'arrivée d'eau, débrancher et attendre la fin de l'écoulement de rejet. Respecter le temps de contact validé pour le produit et les matériaux.
- 3.** Désinfecter les sorties d'eau avec le matériel approprié. Vidanger les circuits selon la procédure d'intervention. Retirer le doseur et rétablir le raccordement d'origine.
- 4.** Ouvrir l'arrivée d'eau et remettre sous tension. Remplir et rincer autant de fois que nécessaire. Vérifier avec les bandelettes adaptées l'absence de résidu détectable avant remise à la consommation.
- 5.** Contrôler l'étanchéité et le fonctionnement. Consigner le produit, la concentration, le temps de contact, les rinçages et le contrôle final dans le dossier d'entretien.

Ne distribuez aucune eau destinée à être bue pendant la désinfection. La présence de LED UV ne remplace pas cette opération ni l'entretien des cartouches.

RÉFÉRENCE APPAREIL • 796797

Caractéristiques techniques

CARACTÉRISTIQUE	DIMAO AQUA SENSE
Fonctions	Eau ambiante, froide, chaude et gazéifiée
Débit froid / chaud / gazéifié	5 L/h pour chaque fonction
Réserve d'eau froide / gazéifiée	2 L / 1 L
Eau chaude	Production instantanée, sans réservoir
Température eau froide / chaude	5 à 10 °C / 45 à 85 °C
Puissance chauffe / compresseur	2 100 W / 70 W
Alimentation électrique	220 à 240 V alternatif ; vérifier la plaque signalétique
Refroidissement / fluide	Par compresseur / R600a
Pression d'entrée (fiche)	1 à 3 bar ; installation limitée à 2,5 bar, voir page 6
Température de l'eau d'entrée	5 à 38 °C
Entrée / rejet	1/4 pouce / 1/4 pouce
Dimensions (largeur × profondeur × hauteur)	280 × 400 × 455 mm
Poids	18,5 kg
Filtre CF / membrane RO	796802 / 796803 - MRO 110 SPD

Équipements intégrés

Commandes tactiles, affichage des températures, capteur antifuite AQUASTOP, rinçage automatique de la membrane, système UV LED dans le réservoir et aux sorties d'eau, raccords rapides et ventilation forcée.

Les performances dépendent des conditions d'alimentation et d'utilisation. Données reprises de la fiche technique DIMAO fournie, complétées par les instructions d'installation. Aucun rendement de rejet ni taux global d'élimination des contaminants n'est garanti par cette notice.

GUIDE CLIENT

Un problème au quotidien ?

Avant de contacter le service après-vente, vous pouvez réaliser les vérifications simples ci-dessous. N'ouvrez pas l'appareil et ne touchez pas à ses composants internes.

SYMPTÔME	VÉRIFICATION / ACTION
Aucune eau ne sort	Vérifier que l'alimentation en eau du local est disponible, que la vanne d'arrivée est ouverte et que l'appareil est branché. Laisser les réserves se remplir.
Voyant de manque d'eau	Contrôler la vanne d'arrivée et une éventuelle coupure du réseau. Si le voyant persiste, contacter DIMAO.
Débit trop faible	Vérifier que le tube visible n'est pas pincé. Un filtre peut être encrassé ; faire réaliser un diagnostic et l'entretien.
Eau peu froide ou faible quantité froide	Après plusieurs soutirages, laisser la réserve froide se reconstituer et refroidir. Vérifier que la ventilation reste dégagée. Privilégier le service verre par verre.
Eau chaude indisponible	Vérifier le choix de température et le déverrouillage. Si le défaut persiste, arrêter les essais et demander une intervention.
Eau peu ou pas gazéifiée	La bouteille peut être vide ou nécessiter un contrôle. Faire vérifier le montage et la compatibilité par une personne formée.
Voyant d'entretien	Contacter DIMAO pour planifier les contrôles et le remplacement des consommables.
Goût ou odeur anormale	Ne plus consommer l'eau. Demander un contrôle des consommables et une désinfection.
Fuite d'eau	Fermer la vanne d'alimentation. Débrancher seulement si cela peut être fait sans danger. Contacter DIMAO.

POUR FACILITER LE DIAGNOSTIC

Préparez le numéro de série, la date d'installation, une photo du panneau et la description du défaut. DIMAO : 03 44 50 03 95 • contact@dimao.fr.

DÉPANNAGE • PROFESSIONNEL

Diagnostic technique

Les mesures électriques, l'ouverture de l'appareil et les remplacements ci-dessous sont réservés au service technique. Rechercher la cause avant de remplacer une pièce ; travailler hors tension et hors pression lorsque l'intervention le nécessite.

DÉFAUT	PISTES DE CONTRÔLE
Le réservoir ne se remplit pas	Alimentation, vanne fermée, tube obstrué, préfiltre colmaté, électrovanne d'entrée, commande de niveau et câblage. Un réservoir plein peut expliquer l'absence de demande.
Électrovanne ou pompe inactive	Contrôler la commande, le capteur de niveau et les connexions. Si l'électrovanne reçoit l'ordre sans s'ouvrir, contrôler son état ; vérifier ensuite la pompe et la carte électronique.
Production insuffisante	Comparer les débits avant/après préfiltre et électrovanne. Examiner la membrane, son ancienneté, la pression et la minéralisation de l'eau.
Membrane colmatée	Vérifier le débit de rejet et le restricteur. Contrôler le prétraitement et les conditions d'alimentation avant remplacement.
Rejet continu anormal	Contrôler la détection de réservoir plein et une électrovanne d'entrée bloquée ouverte. Distinguer un rinçage normal d'un écoulement permanent.
Qualité d'eau insuffisante	Mesurer les TDS entrée/sortie ; contrôler la membrane et le rejet. En cas de goût anormal, vérifier l'hygiène et désinfecter.
Refroidissement insuffisant	Contrôler ventilation, capteur et circuit frigorifique. Une fuite de R600a ou une panne de compresseur nécessite une intervention spécialisée.
Chauffage insuffisant	Contrôler le module de chauffe instantanée, les sondes et la protection thermique. Ne jamais neutraliser une sécurité.

Après réparation : rétablir la configuration d'origine, effectuer les rinçages et la désinfection nécessaires, vérifier l'étanchéité et valider chaque fonction avant remise au client.

À COMPLÉTER PAR L'INSTALLATEUR

Fiche de mise en service

Client / site

Adresse

Date d'installation

Numéro de série

MESURE / CONTRÔLE	VALEUR / OBSERVATION
Origine de l'eau et prétraitement	
Dureté d'entrée (°f) / pression (bar)	
TDS entrée / sortie (ppm)	
Références des cartouches installées	

Contrôles à valider

- ☐ Eau potable et conditions d'alimentation vérifiées
- ☐ Implantation, ventilation et repos de 2 heures respectés
- ☐ Raccordements IN / rejet et évacuation contrôlés
- ☐ Désinfection, rinçages et contrôle final réalisés
- ☐ Absence de fuite et fonctionnement des quatre modes vérifiés
- ☐ Commandes, sécurité eau chaude et entretien expliqués au client

Observations / réserves

Prochain entretien prévu

Installateur : nom et signature

Client : nom et signature

GUIDE CLIENT

Votre service après-vente

Pour une question d'utilisation, une demande d'entretien ou un dysfonctionnement, contactez DIMAO. Conservez ce manuel et votre facture pour faciliter le suivi de votre appareil.

DIMAO • TRAITEMENT DES EAUX

03 44 50 03 95

contact@dimao.fr

www.dimao.fr

Documents à conserver

Votre facture d'achat, la fiche de mise en service, le numéro de série, le carnet d'entretien et les justificatifs de remplacement des consommables. Si vous avez souscrit un contrat d'entretien ou une garantie commerciale, joignez également ces documents.

Demande de prise en charge

Transmettez vos coordonnées, l'identification de l'appareil, la preuve d'achat, la date d'apparition du défaut et sa description. DIMAO vous indiquera les vérifications ou modalités d'intervention adaptées.

Les conditions de garantie et de prise en charge sont celles des documents contractuels remis lors de la vente, sans préjudice des garanties légales applicables. Cette notice n'ajoute pas de durée de garantie commerciale et ne remplace pas ces documents.

Entretien et consommables

Les filtres, la membrane et le CO₂ sont des consommables dont le renouvellement dépend de l'utilisation et de la qualité de l'eau. La couverture d'une intervention ou d'un consommable doit être vérifiée dans votre contrat. Ne faites pas modifier l'appareil sans validation technique.

Référence du contrat d'entretien, le cas échéant

Contact habituel / intervenant

Notice client DIMAO Aqua Sense • Édition septembre 2026. À conserver à proximité de l'appareil, à l'abri de l'eau.

SUIVI DE VOTRE AQUA SENSE

Carnet d'entretien

À compléter à chaque intervention : date, nature du service, pièces remplacées, contrôles effectués et prochaine échéance. Conservez les rapports détaillés avec ce carnet.

INTERVENTION 1 Date :

Opération / références changées :

Contrôles / désinfection / rinçages :

Prochain entretien :

Technicien / signature :

INTERVENTION 2 Date :

Opération / références changées :

Contrôles / désinfection / rinçages :

Prochain entretien :

Technicien / signature :

INTERVENTION 3 Date :

Opération / références changées :

Contrôles / désinfection / rinçages :

Prochain entretien :

Technicien / signature :

INTERVENTION 4 Date :

Opération / références changées :

Contrôles / désinfection / rinçages :

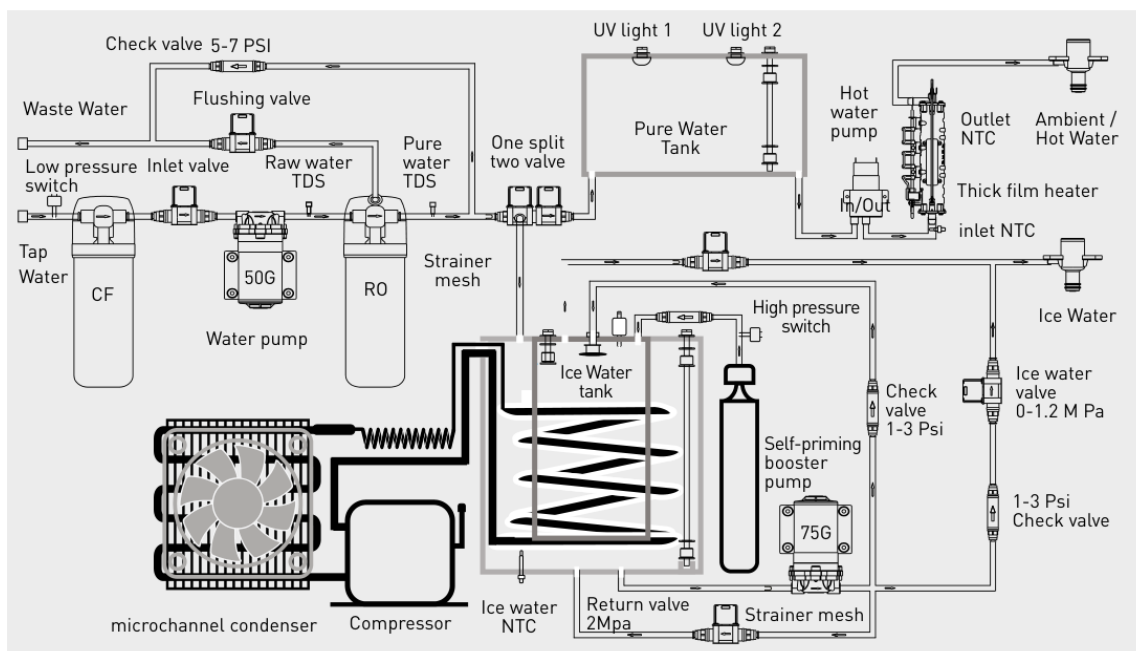
Prochain entretien :

Technicien / signature :

ANNEXE TECHNIQUE • PROFESSIONNEL

Schéma du circuit interne

Schéma hydraulique de la version à osmose inverse. Les repères techniques d'origine sont conservés dans le dessin et traduits ci-dessous. Ce schéma ne remplace pas l'identification des composants de l'appareil installé.

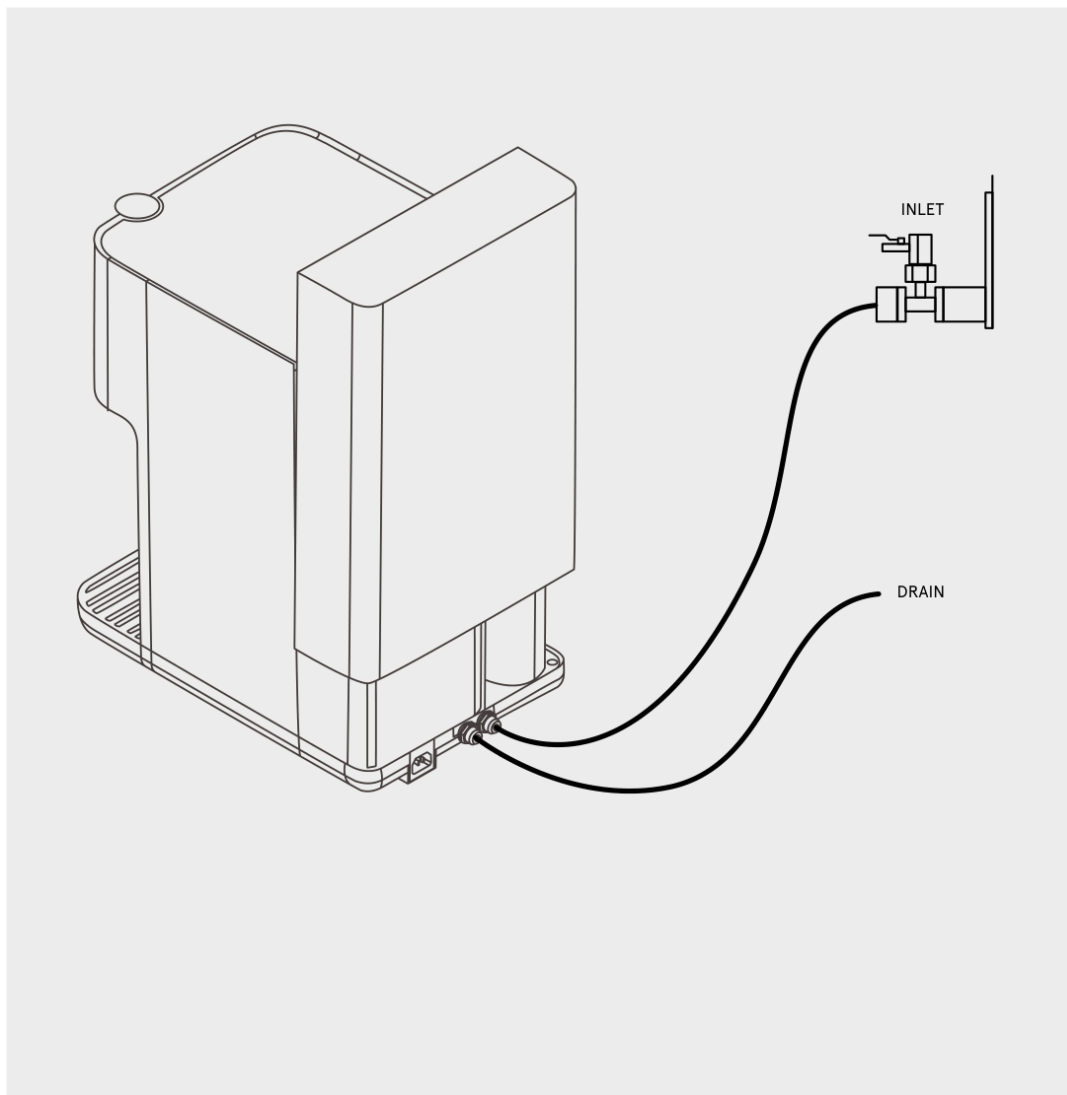


REPÈRE DU SCHÉMA	SIGNIFICATION
Tap water / Waste water	Eau d'alimentation / eau de rejet
CF / RO	Préfiltre charbon / membrane d'osmose inverse
Inlet valve / Flushing valve	Électrovanne d'entrée / vanne de rinçage
Water pump / Booster pump	Pompe d'alimentation / pompe de surpression
Pure water tank / Ice water tank	Réserve d'eau traitée / réservoir d'eau froide
Check valve / Strainer mesh	Clapet antiretour / tamis
NTC / TDS / UV	Sonde de température / mesure des solides dissous / LED UV
Thick film heater / Compressor	Chauffage instantané / compresseur frigorifique

Low / high pressure switch : pressostat basse / haute pression. Les circuits d'eau, de refroidissement et de commande doivent être contrôlés exclusivement par une personne qualifiée.

ANNEXE TECHNIQUE • PROFESSIONNEL

Schéma de raccordement



REPÈRE	RACCORDEMENT
INLET / IN	Arrivée d'eau potable froide, avec vanne d'isolement.
DRAIN / OUT	Rejet vers l'évacuation ; ne pas obturer cette conduite.

À CONTRÔLER AVANT LA MISE EN SERVICE

Tubes correctement insérés, absence de pincement, vanne accessible, pression maîtrisée et évacuation fonctionnelle. Se reporter aux conditions d'installation des pages 6 et 7.